



De Sociale plattegrond

Sector: Sociale Dienst binnen een ziekenhuis
Spreker: Tom Baert
(AZ Nikolaas)

Sociale dienst binnen een ziekenhuis

- Bronnen:
 - Ontwerptekst diensthoofden SD voor FOD (1/10/2007)
 - Adviestekst werkgroep SD Zorgnet Vlaanderen (2010)
 - Adviesnota aan Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid (2010)

Sociale dienst binnen een ziekenhuis

- Beknopte historiek
- Opdrachten
- Doelgroep
- Afstemming en samenwerking
- Knelpunten, tendensen en uitdagingen

Beknopte historiek

- Ontbreken van een wettelijk kader
- Pogingen tot ontwikkeling van een wettelijk kader/normering:
 - 1998: studiedag 'Sociale dienst in het ziekenhuis' (FOD)
 - 2001: Adviestekst van de nationale Raad voor Ziekenhuisvoorzieningen (oprichting 'Sociaal observatorium')
 - 2009/2010: Onderzoek binnen SD Universitaire Ziekenhuizen ivf taakomschrijving/invulling
 - 2010: Adviesnota aan Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid
 - 2010: Oprichting beroepsvereniging

Opdrachten

- ≠ van ziekenhuis tot ziekenhuis
- Opdrachten verbonden aan de patiënt en zijn omgeving
- Opdrachten niet verbonden aan de patiënt en zijn omgeving

Opdrachten verbonden aan de patiënt en zijn omgeving

- Psychosociale begeleiding
- Concrete dienstverlening, materiële en administratieve hulp
- Onderzoek en rapportage
- Zorgcoördinatie
- Signalering, belangenbehartiging en preventie

Opdrachten niet verbonden aan de patiënt en zijn omgeving

- Deskundigheidsbevordering
- Onderzoek en rapportage

Doelgroep

- Patiënten en hun omgeving
- Noden gerelateerd aan het 'ziek-zijn', het verblijf en de behandeling
- Hospitalisatie of ambulante behandeling

Afstemming en samenwerking

- Intensieve samenwerking (formeel en informeel) met thuiszorgdiensten (thuisverpleging, gezins- en bejaardenhulp, mediotheek,...), OCMW, CAW, residentiële voorzieningen (Woon –en zorgcentra, revalidatiediensten, kortverblijf, dagopvang, hersteloord,...), politie, Comité Bijzondere Jeugdzorg, CKG,...
- Provinciaal Overleg Sociale Diensten van Ziekenhuizen
- Overleg Diensthoofden SD Zorgnet Vlaanderen
- Overleg Sociale diensten FOD



Knelpunten, tendensen en uitdagingen

- Beperking van de ligduur (ziekenhuisfinanciering)
- Toenemende vergrijzing & plaatsingsproblematiek
- Maatschappelijke evoluties
 - Individualiseringsproces
 - Ontwrichting sociaal netwerk
- Verzorgingsnetwerken
- Verschuiving van klassieke naar ambulante behandeling
- Toename van probleemsituaties
- Nood aan duidelijke erkenning en positionering!!



Knelpunten, tendensen en uitdagingen

- Oprichting van de 'Beroepsvereniging sociaal werkers ziekenhuizen'(2010)
- Doel:
 - Het bevorderen van de erkenning van het beroep van de sociaal werker in de ziekenhuizen
 - Belangenbehartiging
 - Bewaking van de kwaliteit van het beroep
 - Ontwikkelen van een deontologische code
 - Opvolgen van maatschappelijke ontwikkelingen
 - Organiseren van vormingsinitiatieven