



# De Sociale plattegrond

Sector: Schuldbemiddelingsdiensten  
en collectieve schuldenregeling  
Spreker: Peter Vercauteren  
(CAW Regio Aalst)

## Historiek / wettelijk kader

- Wet op de consumentenkredieten (1991)
- Decreet Schuldbemiddeling (1997): erkende diensten
- Wet Collectieve Schuldenregeling (1999)



provincie  
Oost-Vlaanderen

## Actoren

- Erkende diensten (OCMW's en CAW's)
- Advocaten
- Gerechtsdeurwaarders

## Structurering aanbod

Sectoraal zeer divers, gestoeld op lokale noden en samenwerkingsverbanden:

- Taakverdeling OCMW / CAW
- Samenwerking OCMW / CAW
- Privé-sector/ OCMW / CAW

## Doelgroep

- Iedereen met een schuldenproblematiek (of waar een schuldenproblematiek dreigt te ontstaan)
- Extra aandacht voor de meest kwetsbaren in de samenleving
- Preventieve interventies om schuldoverlast te vermijden

## Soorten schuldhulpverlening

- Budgetbegeleiding / Occasionele bemiddeling
  - De hulpverlener bemiddelt maar de cliënt behoudt de beslissingsbevoegdheid
  - Minst ingrijpend (autonomie)
  - Emancipatorisch
  - Niet geschikt voor elke doelgroep

## Soorten schuldhulpverlening

- Budgetbeheer
  - De hulpverlener neemt het geldbeheer van de cliënt over
  - Budgettrekking en leefgeldrekening
  - Ondersteunend / beschermend

## Soorten schuldhulpverlening

- Schuldbemiddeling (Wet Consumentenkrediet 1991)
  - Kredietschulden:
    - Negatief rekeningsaldo
    - Persoonlijke lening
    - Kredietopening
    - Koop op afbetaling

## Soorten schuldhulpverlening

- Collectieve Schuldenregeling (Wet Collectieve Schuldenregeling)
  - Gerechtelijke procedure Arbeidsrechtbank (verzoekschrift)
  - Aanstelling schuldbemiddelaar
  - Minnelijke of gerechtelijke aanzuiveringregeling

### Een voorbeeld: Schuldhulpverlening in OCMW en CAW Aalst

- Aanmelding
- Intake
- Diagnose / voorstel van de meest passende hulpvorm (gezamenlijk team)
- Begeleiding / Bemiddeling (! Ook psychosociale begeleiding)
- Nazorg

## Visie

- Schuldhulpverlening is een specialiteit (wettelijk kader, erkenning, opleiding)
- Schuldhulpverlening vereist een multidisciplinaire aanpak
- Schuldhulpverlening heeft het beste effect met de combinatie van maatschappelijk assistent / jurist
- Schuldhulpverlening heeft een effect op alle levensdomeinen
- Aandacht voor preventie en nazorg

## Knelpunten en kansen

- Knelpunten
  - Verschil in regio OCMW – CAW (uitdaging voor de toekomst: regionale samenwerking)
  - Verschil in bedrijfscultuur OCMW – CAW
  - Verschil in verplichtingen van overheidswege (dossievorming en registratie)
  - Gezamenlijk team optimaliseren is een natuurlijk groeiproces dat tijd vraagt (opbouwen vertrouwen)

## Knelpunten en kansen

- Kansen
  - Omkadering Lokaal Sociaal Beleid
  - Intakecel
  - Beter zicht op noden versus caseload
  - Verbreding hulpaanbod
  - Interne doorstroming (b.v. nazorg)
  - Ervaringsuitwisseling (intervisie)
  - Versterking signaalfunctie (intern, lokaal, Vlaams (VCS))