




De Sociale plattegrond

Sector: Thuiszorg/Woonzorg
 Spreker: Dirk Van Hove goes Els Desmet
 (CM Midden-Vlaanderen)

De dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds

- 1/1/2010 -> het woonzorgdecreet
- Van ICAW naar Dienst MW
- Doelstellingen:
 - Ondersteunen van de zelfzorg en/of de mantelzorg
 - Verlenen van gedifferentieerde en gespecialiseerd vormen van woonzorg
 - Bevorderen van de samenwerking en afstemming tussen de verschillende actoren binnen de woonzorg

Dienst maatschappelijk werk

- **Opdracht :**

Hulp- en dienstverlening bieden aan **gebruikers** en hun **mantelzorgers** in het bijzonder als zij door **ziekte, handicap of ouderdom** of vanuit sociale kwetsbaarheid blijvend of tijdelijk problemen ondervinden.

Dienst maatschappelijk werk

- **Verplichte activiteiten:**

- Oriënteren of toeleiding van hulp- en zorgvragen o.b.v. **vraagverheldering en –verduidelijking**,
- **Informatie, advies, ondersteuning en bemiddeling** aan gebruikers en mantelzorgers i.f.v. rechten en toegang tot zorg,
- **Administratieve en psychosociale ondersteuning** aanbieden als de draagkracht of vaardigheden ontoereikend zijn,
- Evalueren van het **zelfzorgvermogen** en de samenwerking tussen zorgaanbieders (cfr. Decreet van 3 maart 2004 betreffende de eerstelijnsgezondheidszorg)

Dienst maatschappelijk werk

- **Verplichte activiteiten:**
 - **Proactief benaderen** van gebruikers met een indicatie van verminderd zelfzorgvermogen,
 - In complexe zorgsituaties of bij wijziging van zorgvorm langdurige **zorgbegeleiding** en ondersteuning aanbieden in het persoonlijke zorgtraject
 - **Signaleren** van belemmerende factoren

Werkvormen

- O.b.v. signalen zelf contact nemen met mensen nog voor ze onze dienst vinden (proactief),
- Telefonische bereikbaarheid
- Open spreekuren/zitdagen
- Op afspraak
- Het huisbezoek
- Groepswork