




# De Sociale plattegrond

Sector: Algemeen Welzijnswerk  
Spreker: Patrick Seys  
(CAW Artevelde)

## Beknopte historiek

- Jaren 70: kleinschalige voorzieningen
- Jaren 80: regionalisering
- Decreet AWW 1991 – 1997 – 2009
- Twee soorten centra:
  - Teleonthaal
  - Centra Algemeen Welzijnswerk (CAW)





## Missie - Doelstellingen

- Het AWW helpt de gebruikers zich persoonlijk en sociaal te ontplooiën, hun individuele en sociale rechten uit te oefenen, zodat ze een menswaardig leven kunnen leiden
- Doelstellingen:
  - toegankelijkheid basis- en zorgvoorziening
  - problemen voorkomen
  - oplossingen formuleren

## Teleonthaal

- 24u/24u beschikbaarheid via telefoon en/of e-communicatiemiddel
- Vrijwilligers
- Drie taken:
  - hulpverlening - zelfdodingspreventie
  - doorverwijzing
  - signaleren
- Provinciaal georganiseerd

## CAW - Structurering

- Vlaanderen: 20 regio's
- Oost-Vlaanderen: 7 CAW's
  - Gent Eeklo: Artevelde en Visserij
  - CAW Waasland
  - CAW regio Dendermonde
  - CAW Zuid Oost Vlaanderen
  - CAW regio Aalst
  - CAW Delta (Ninove/Haaltert/Denderleeuw)

## CAW – Opdracht / Kerntaken

- Huisartsen van de welzijnsproblemen
- Drie kerntaken:
  - onthaal (breed geprofileerd)
  - psychosociale begeleiding
  - preventie en beleidssignalering

## CAW - Onthaal

- Voor iedereen toegankelijk en altijd gratis
- Eigenstandig hulpverleningsaanbod – info, advies, vraagverheldering, directe hulp, toewijzing of doorverwijzing naar vervolfbegeleiding
- Algemeen en specifiek onthaal
- Niet overal op dezelfde manier georganiseerd



## CAW – Begeleiding

- Gericht op maatschappelijk en financieel kwetsbaren
- Ambulant – mobiel – residentieel
- Verschillende vormen:
  - integrale begeleiding, relatiebegeleiding, woonbegeleiding, bemiddelen bij familiale problemen of bij schuldenoverlast, psychische begeleiding bij identiteitsproblemen of levensvragen, begeleiden van slachtoffers en daders, opvangcentra, vluchthuizen, ...



## CAW – Signalering / Preventie

- Signaleren (waar kan samen met anderen) van structurele problemen
- Betrokkenheid in netwerken
- Preventieprojecten op basis van ervaringen en registratie: vb. preventie uithuiszetting

## CAW – Sociale ondernemingen

- CAW's worden erkend en gesubsidieerd voor hun decretale opdrachten
- Daarnaast nemen sommige CAW's nog andere taken op via overeenkomsten met overheden of sectoren bijvb.
  - nachtopvang voor daklozen
  - gerechtelijke alternatieve maatregelen

## CAW – Doelgroepen

- Onthaal gericht op iedereen
- Begeleiding richt zich op specifieke groepen en/of problemen met bijzondere aandacht voor kwetsbaarheid tgv:
  - persoonlijke gebeurtenissen
  - meervoudige kwetsing of uitsluiting
  - in de justitiële context

## Doelgroepen

### tgv persoonlijke gebeurtenissen

- Kinderen en jongeren
- Mensen met verlieservaringen, identiteitsprobl., seksuele probl.,.....
- Relatieproblemen en/of partnergeweld
- Mensen geconfronteerd met opvoedingsproblemen
- Mensen geconfronteerd met financiële problemen

## Doelgroepen tgv uitsluiting

- Dak- en thuislozen
- Mensen in precair verblijfsstatuut
- Multi-problem gezinnen
- Allochtonen die in armoede leven
- Ontankerde jongvolwassenen

## Doelgroepen ikv justitiële context

- Daders van geweld-, vermogens-, en seksueel delicten
- Slachtoffers van misdrijven
- Gedetineerden

## CAW - Werkingsprincipes

- Hulpverlening gevraagd of aanvaard
- Gericht op participatie en zelfredzaamheid
- Zorg op maat
- Respect voor de persoonlijke levenssfeer
- Aandacht voor alle levensdomeinen
- Omgang met cliëntinformatie (akkoord van de cliënt of via cliënt)

## CAW - Aanspreekpunten

- Sociale kaart
- [www.caw.be](http://www.caw.be)
- 078/150300